


CÁMARA TÉCNICA DE AUTOS.

Mayo 27 de 2021. *

AGENDA

- 
- | | |
|---|-----|
| 1. Verificación quórum y aprobación del acta de abril. | 3' |
| 2. Libreta de asistencias. | 2' |
| 3. Avances ARCE y propuesta Fraude Plus. | 10' |
| 4. Proyecto de Ley de SOAT y sus implicaciones en el ramo de autos. | 20' |
| 5. Presentación tablero BI de Recobros. | 15' |
| 6. Navegación y uso del Visualizador Inteligente de Cifras. | 10' |
| 7. Datos del observatorio | 40' |
| 8. Propuesta renovación contrato C&C. | 10' |
| 9. Presentación del RUS. | 5' |
| 10. Propositiones y varios. | 5' |

1

VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM Y APROBACIÓN DEL ACTA DE ABRIL.

2

LIBRETA DE ASISTENCIAS.

LIBRETA DE ASISTENCIAS.

Compañía	Feb-4	Mar-25	Abr-29
Alfa	P	P	P
Allianz	P	P	P
Axa-Colpatria	S	P	P
BBVA	P	P	P
Bolívar	P	P	P
Cardif	N	N	N
Chubb	N	P	P
Equidad	N	P	P
Estado	S	S	N
HDI	N	P	P
Liberty	P	P	N
Mapfre	P	P	P
Mundial	P	P	P
Previsora	P	P	P
Zurich	P	P	S
SBS	S	P	P
Solidaria	P	P	P
SURA	P	P	P

Parámetros de Asistencia

P	Principal
S	Suplente
O	Otro
N	No asiste

3

AVANCES ARCE Y PROPUESTA FRAUDE PLUS.

Avance del proyecto ARCE

- Fase 2 – Modelo Descriptivo



Salió a producción en enero de 2021

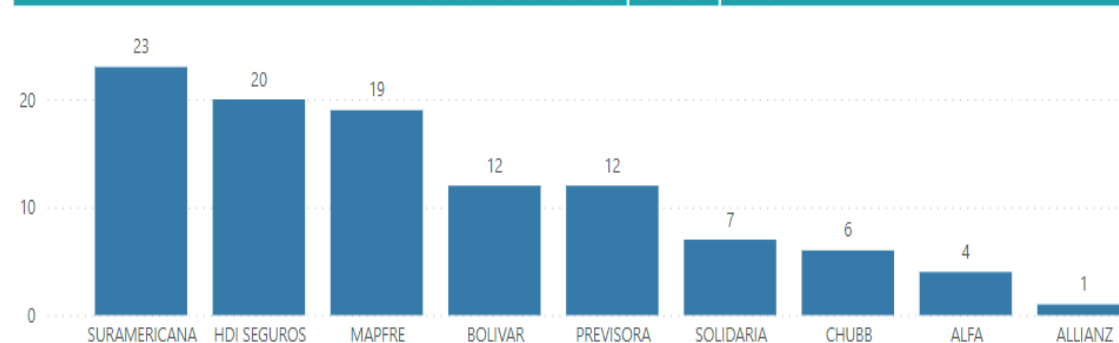


102 Usuarios registrados

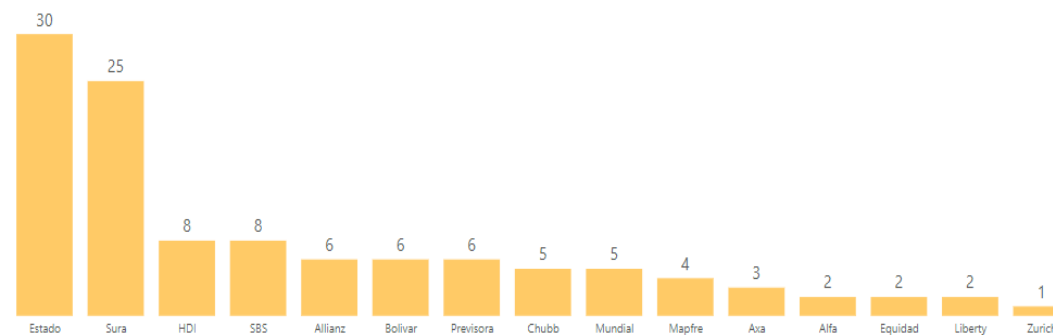
113 Personas capacitadas

37 Usuarios (en promedio por mes) usando la herramienta

Usuarios creados por compañía



Número de personas capacitadas por compañía

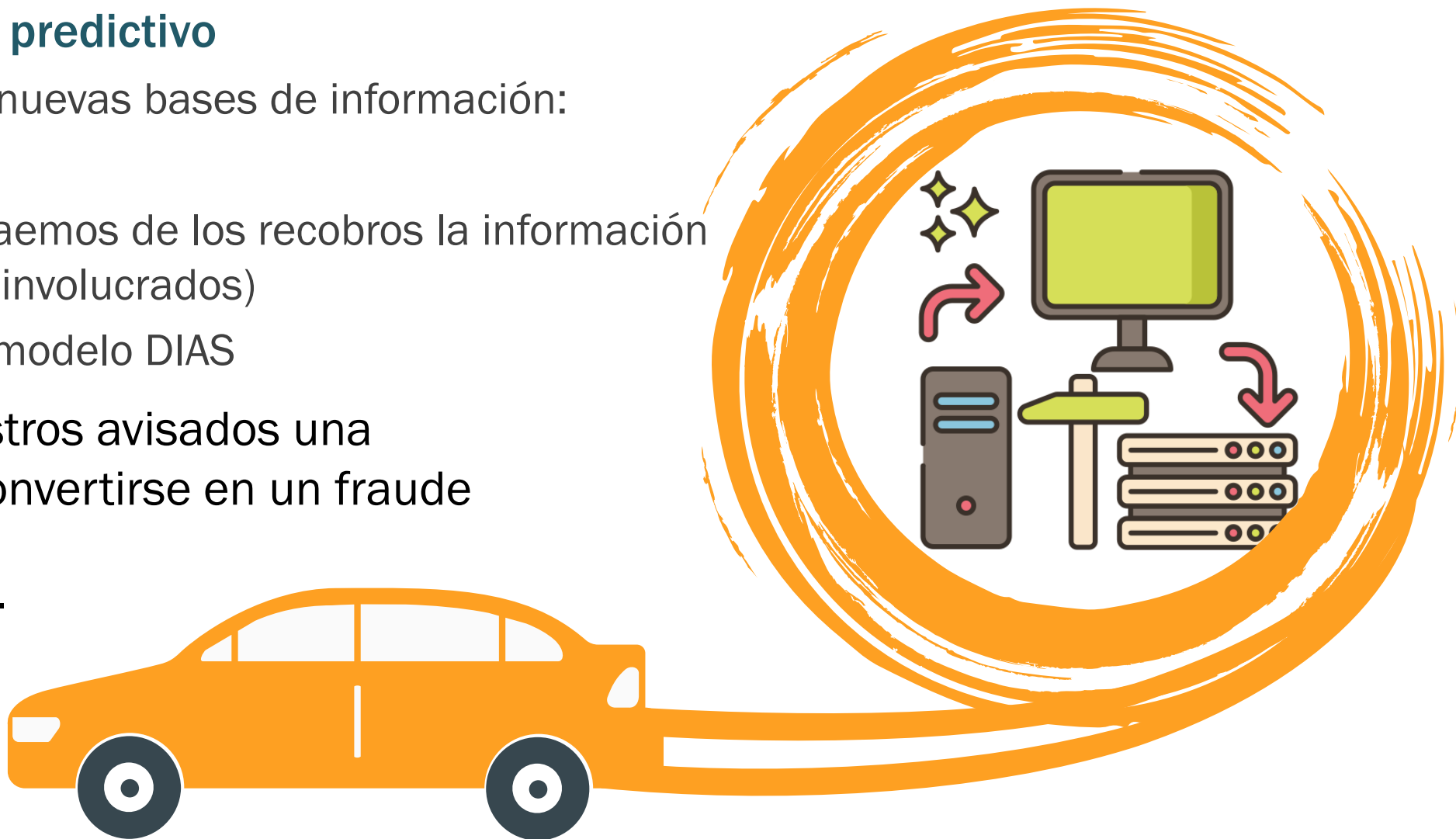


- **Fase 3 – Modelo predictivo**

- Integración de nuevas bases de información:
 - SIMIT
 - SIGAR (extraemos de los recobros la información de terceros involucrados)
 - Alertas del modelo DIAS

Asigna a los siniestros avisados una probabilidad de convertirse en un fraude

Termina en Junio.





Encuesta

1.

Diagnóstico de necesidades para la mitigación del fraude

Resultados

2.

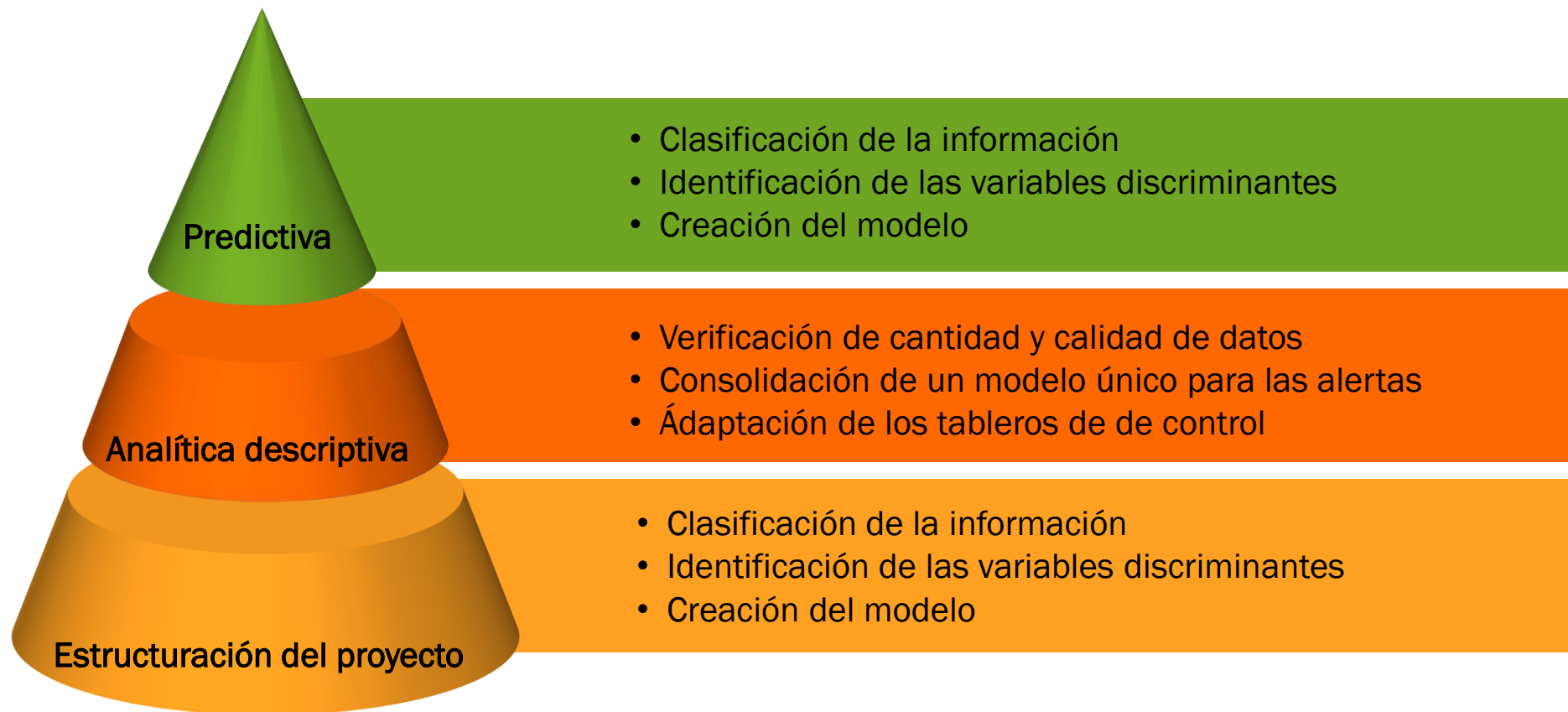
Hay que ampliar el alcance de ARCE a las demás coberturas básicas

Proyecto

3.

Generar alertas tempranas para detectar posibles reclamaciones fraudulentas en las coberturas básicas.





Actividad / Tiempo (meses)	1	2	3	4	5	6	7
Estructura del proyecto	■	■					
Analítica descriptiva		■	■	■	■	■	
Analítica predictiva					■	■	■

Costo 2021 (ya aprobado): \$50 MM

Costo proyectado 2022: \$70 MM

4

PROYECTO DE LEY DE SOAT Y SUS IMPLICACIONES EN EL RAMO DE AUTOS.

- A. Avanza en el Congreso de la República un **PL** que modifica el SOAT. Ha surtido ponencias de primer y segundo debate en el Congreso.
- B. Este proyecto genera profundas transformaciones al SOAT, entre ellas:
 - 1. La aplicación de descuentos por no afectación de la póliza (entre el 5% y el 10%).
 - 2. Limitación de las comisiones al 5%.
 - 3. La inclusión de una cobertura de daños.
- C. El PL sugiere un *bonus* pero no establece *malus*.
- D. Cobertura daños de 10 SMMLV, sólo vehículos particulares. Los recursos liberados de las comisiones, servirán para cubrir los daños asociados a los vehículos, según los ponentes del **PL**.
- E. El **PL** no establece un deducible para esta cobertura, lo cual puede ser materia de reglamentación, pero esto no es claro.

- F. El PL establece que, **bajo ninguna circunstancia, se incrementará el valor del SOAT al incluir la cobertura de daños materiales.**
- G. El PL establece para el pago de la indemnización, **se debe contar con el formulario IPAT.**
- H. También establece que las compañías de seguros deben tener, “en tiempo real”, elementos tecnológicos para atender los siniestros.
- I. El SOAT será requisito para las revisiones técnico-mecánica.

- J. El **PL** tiene concepto negativo de:
 - 1. Ministerio de Hacienda (2 conceptos durante el tránsito del proyecto en el Congreso)
 - 2. SFC.
 - 3. Ministerio de Salud.
 - 4. ADRES (antiguo FOSYGA)
- K. A pesar de ello, la ponente en la Comisión VI del senado aceleró la discusión del **PL**, lo agendó en la discusión del orden del día del pasado 26 de mayo.
- L. La gestión del gremio y las comunicaciones de diferentes entidades del Estado a la ponente, lograron aplazar la discusión.

La inclusión de la cobertura de daños en el SOAT, de acuerdo con un primer análisis del gremio, pueden generar las siguientes implicaciones:

1. Se generaría una primera capa para los siniestros de daños en el ramo de automóviles (particulares).
2. Consecuentemente, una posible reducción de la frecuencia en los siniestros de **RCE daños** y de **PPD**.
3. Puede generar desincentivo en la compra del seguro de automóviles. Las personas sentirían que se pueden ahorrar el costo del seguro voluntario de automóviles.
4. Se constituye en una cobertura incompleta en RC para el asegurado (sub-aseguramiento).

5. Sería una cobertura de responsabilidad civil y se requieren crear los mecanismos para el establecimiento de la responsabilidad.
6. No se contemplan en el PL temas de acción directa.
7. Cambios en la tarifa del ramo de automóviles.

Fasecolda sostuvo reunión con los presidentes de las compañías de SOAT y se determinó:

1. Insistir con el mensaje comunicacional del gremio, dirigido a los Congresistas.
2. Fasecolda será el representante del sector frente a los medios de comunicación.
3. Continuar la gestión con el Gobierno Nacional.
4. El gremio monitoreará el desarrollo del PL en el Congreso de la República.

5

PRESENTACIÓN TABLERO B.I. RECOBROS.

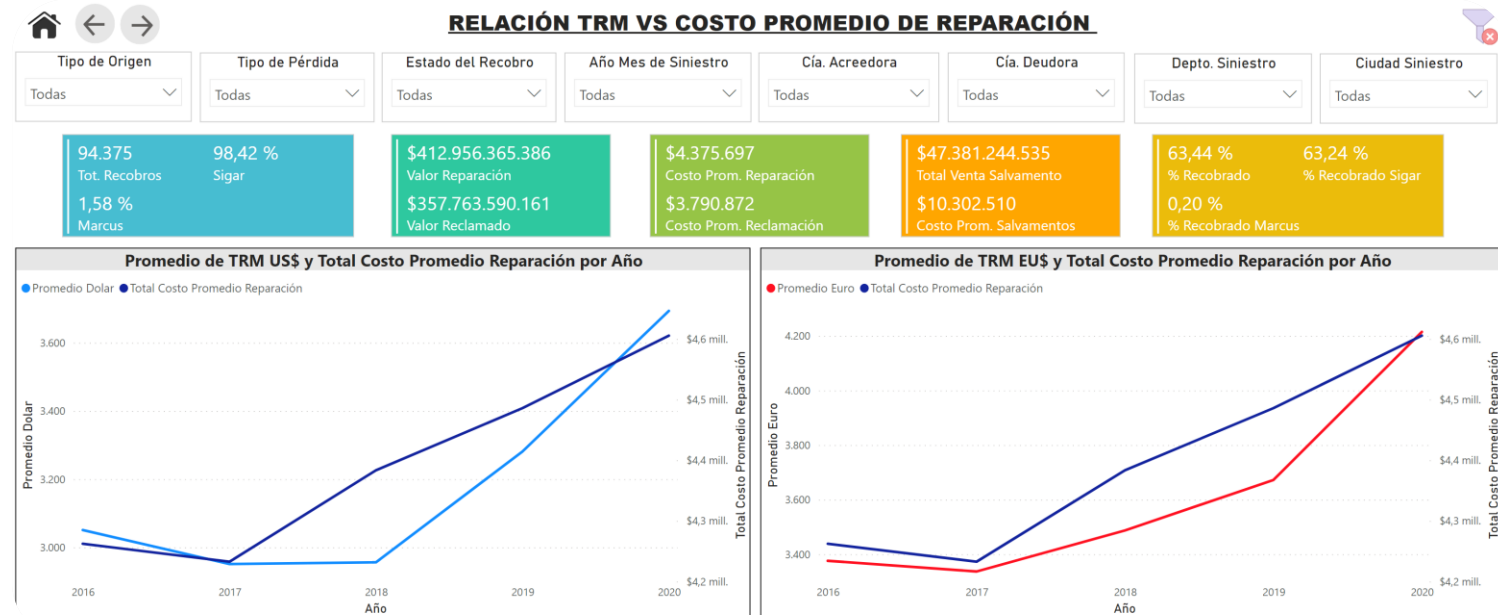
TABLERO DE B.I. CIFRAS DE RECOBROS



Herramienta de B.I. que muestra por medio de visualizaciones interactivas el comportamiento histórico de los recobros registrados en la plataforma SIGAR y MARCUS.

Se pueden realizar análisis por:

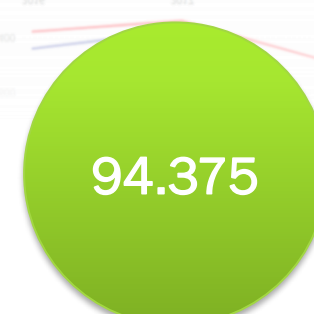
- ✓ Compañía
- ✓ Departamento
- ✓ Marca
- ✓ Clase de vehículo
- ✓ Fecha de registro
- ✓ Fecha de ocurrencia



INFORMACIÓN
HISTÓRICA
DESDE



CANTIDAD DE
REGISTROS



Power BI

6

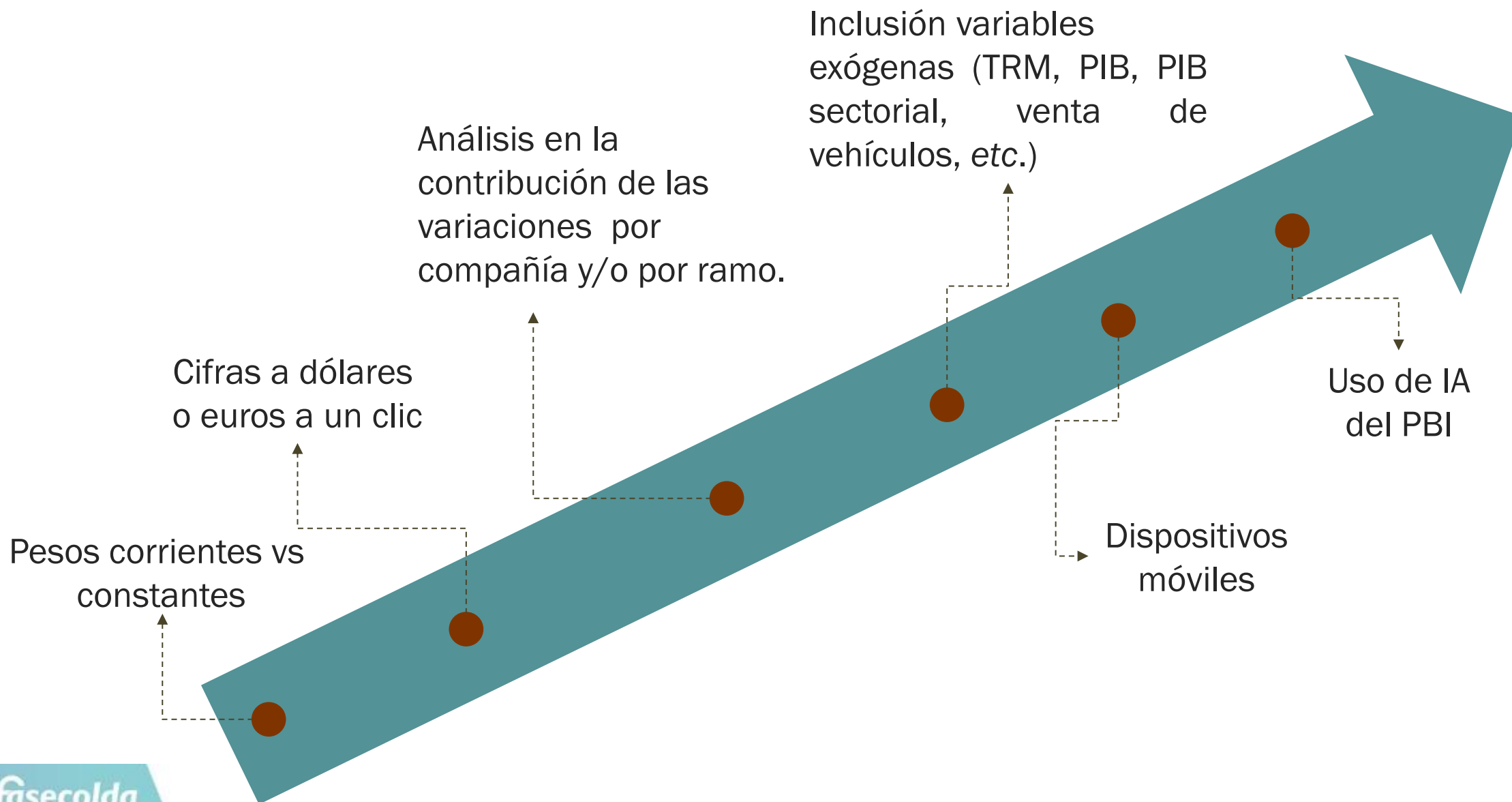
NAVEGACIÓN Y USO DEL VISUALIZADOR INTELIGENTE DE CIFRAS.

Mejora de la herramienta mediante:

- Desarrollos propios
- Mejoras propuestas por los usuarios
- Desarrollos específicos para cada Cámara Técnica



Desarrollos esperados para el 2021



7

DATOS DEL OBSERVATORIO

8

PROPUESTA RENOVACIÓN CONTRATO C&C.

a

SEGUIMIENTO DEL OBSERVATORIO

1. Fortalecer el observatorio de indicadores técnicos.
2. Avanzar con el monitoreo de calidad de la información y estimación de los indicadores más relevantes del ramo.
 - a) Valor asegurado
 - b) Vigentes
 - c) Primas
 - d) Expuestos
 - e) Frecuencia
 - f) Tasa
 - g) Severidad
 - h) Reclamaciones por tipo de amparo
 - i) Indicadores de gestión con las cifras financieras (290)
3. Proveer información de contexto que contribuya al análisis del seguro de automóviles.

1. Documento de análisis de los indicadores de gestión.
2. Informes especializados:
 - a) Entorno macroeconómico
 - b) Indicadores de gestión
 - c) Indicadores técnico
 - d) Tendencias en el seguro voluntario de automóviles
3. Informe mensual sobre la gestión adelantada al plan de acompañamiento de calidad de información.
4. Tableros mensuales.
5. Polimétrica: Se incluirá un módulo de 5 a 6 preguntas. A través de esta medición, se recoge la percepción de los colombianos sobre temas de coyuntura, mediante la aplicación de al menos 1.600 encuestas urbanas.

El proyecto se llevará a cabo entre los meses de julio 2021 a junio 2022.

El presupuesto está asociado al proyecto desarrollado en 2020-2021, al incluir el IVA quedaría en \$338.531.200.

b

ESTUDIO DE DEMANDA Y MODELO DE PRONÓSTICO SOBRE LOS FUNDAMENTALES

1. Diseñar, aplicar y analizar los resultados de un estudio sindicado sobre la demanda por seguro voluntario de vehículos.
2. Realizar el diseño y desarrollo de un modelo de pronóstico sobre los fundamentales del seguro voluntario de vehículos y aplicar un piloto del modelo.

1. Los documentos de diseño y resultado sobre un estudio sindicado sobre la demanda por seguro voluntario de vehículos y temas estratégicos para la sociedad (posicionamiento de marca).
 - a) Caracterización y perfiles de los consumidores de seguros- activos según la información disponible en las pólizas adquiridas.
 - b) Diseñar un estudio que dé cuenta sobre las motivaciones, hábitos y usos del consumidor en general para adquirir o no un seguro, y dentro de los que muestran intención de adquirirlo, los que lo tenían y lo dejaron, cuáles son las motivaciones para conservarlo y/o ampliar el portafolio de seguros

2. Los documentos de diseño y resultado para un modelo de pronóstico, propio del sector y aplicar un piloto.
 - a) Relaciones técnicas entre los fundamentales de la industria del seguro voluntario de vehículos.
 - b) Relaciones técnicas entre los fundamentales de la industria y los fundamentales de la economía.
 - c) Revisión documental sobre los modelos para pronóstico desarrollado en el mundo y el país sobre la industria del seguro y de manera particular para el seguro voluntario de vehículos.
2. Presentación de resultados de Polimétrica.

El desarrollo de esta propuesta se desarrollaría en el periodo de 2022-2023.

Los estudios tendrían un costo total de \$410.550.000.

9

PRESENTACIÓN DEL RUS.

Proporciona la sociedad en general información de seguros vigentes de Automóviles, Vida, Vida grupo y Bienes comunes.

El RUS surge como respuesta del sector asegurador al servicio de los colombianos, reglamentado por el Gobierno Nacional en la Ley 1328 de 2009.

Con el objetivo de brindar un mejor servicio a todos los ciudadanos y a los afiliados, en el 2021 Fasecolda renueva el sistema incluida su página web.



<https://www.youtube.com/watch?v=zlwCsb613n8>

10

PROPOSICIONES Y VARIOS